

서식 1

학습지원 소프트웨어 선정기준 체크리스트 [학교용]

선정기준	세부 내용	확인			증빙자료
		충족	미충족	해당 없음	
① 필수기준		※ 학습지원 소프트웨어 선정 시 아래 기준의 충족 여부를 반드시 확인			
1. 최소처리 원칙 준수	1-1. 개인정보가 최소한으로 수집되는가?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨1
	1-2. 개인정보 수집·이용 목적이 기재되어 있는가?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨1
	1-3. 개인정보 수집항목, 보유기간 등이 기재되어 있는가?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨1
2. 개인정보 안전조치 의무	2-1. 개인정보 안전성 확보에 필요한 조치 사항이 기재되어 있는가?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨1
3. 열람/정정/삭제/처리정지 절차	3-1. 이용자에게 언제든지 자신의 정보를 열람·정정·삭제·처리정지를 요구할 수 있는 절차가 안내되어 있는가?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨1
4. 만14세 미만 아동의 개인정보 보호	4-1. 만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인 동의 등 아동의 개인정보 보호를 위한 절차가 마련되어 있는가?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨1
5. 보호책임자/ 제3자제공/ 위탁 등	5-1. 개인정보 보호책임자 관련 정보가 안내되어 있는가?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨1
	5-2. 개인정보 제3자 제공에 관한 정보가 기재되어 있는가? (필요시)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨1
	5-3. 개인정보 위·수탁관계에 관한 정보가 기재되어 있는가? (필요시)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨1
② 선택기준		※ 학교 판단에 따라 아래의 기준 중 필요한 항목을 선택하여 활용			
1. 교육목표 및 학생특성 적합성	1-1. 수업 목표와 학생의 학습 수준에 적합한 내용과 기능을 제공하는가? <i>(학교별 상황과 여건에 맞게 자유롭게 추가 가능)</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨2
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	필요시
2. 콘텐츠 품질 및 안전성	2-1. 학습 콘텐츠가 정확하고 신뢰할 수 있으며, 학생 연령에 적합·안전한가? <i>(학교별 상황과 여건에 맞게 자유롭게 추가 가능)</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨2
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	필요시
3. 사용 환경 적합성	3-1. 학교의 기기·네트워크 환경에서 모든 학생이 안정적으로 사용할 수 있는가? <i>(학교별 상황과 여건에 맞게 자유롭게 추가 가능)</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨2
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	필요시
4. 접근성 및 사용성	4-1. 교사와 학생이 필요한 기능과 자료에 쉽게 접근하고 활용할 수 있는가? <i>(학교별 상황과 여건에 맞게 자유롭게 추가 가능)</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨2
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	필요시
5. 서비스 운영 및 지원체계	5-1. 이용 안내, 기술 지원, 문의 대응 등 서비스 지원 체계를 갖추고 있는가? <i>(학교별 상황과 여건에 맞게 자유롭게 추가 가능)</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	별첨2
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	필요시

[별첨 1] AI 디지털 교육자료 필수기준 증빙 자료

■ 1-1. 개인정보가 최소한으로 수집되는가?

개인정보 처리방침 제1조 ([개인정보의 처리 목적, 수집 및 이용 기간](#))

회사는 서비스 제공을 위해 필요한 필수적인 최소한의 개인정보를 수집하며, 정보 주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인 정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유 합니다.

■ 1-2. 개인정보 수집·이용 목적이 기재되어 있는가?

개인정보 처리방침 제1조 ([개인정보의 처리 목적, 수집 및 이용 기간](#))

회사는 다음 목적을 위하여 개인정보를 이용합니다. 이용하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않습니다.

구분	목적
회원 식별 및 인증	본인 확인 및 회사 AI 디지털 교육자료 이용을 위한 개인정보 처리
서비스 제공 및 분석	개별 이용자별 맞춤 학습 서비스 제공, AI 디지털 교육자료 서비스 관리 및 고도화 개별 통합 대시보드 제공 및 국가 수준 학습 분석 수행

■ 1-3. 개인정보 수집항목, 보유기간 등이 기재되어 있는가?

개인정보 처리방침 제1조 ([개인정보의 처리 목적, 수집 및 이용 기간](#))

<KERIS 공공 포털로부터 제공받아 기본적으로 처리되는 개인정보>

* 자사 AI 디지털 교육자료는 한국교육학술정보원(KERIS)에서 요구하는 최소한의 데이터를 수집 및 전송하며, 최소한의 수집 원칙을 준수하여 별도의 데이터는 수집하지 않습니다.

처리 목적	수집 항목	보유기간 및 이용기간
본인 확인 및 회사 AI 디지털 교육자료 이용을 위한 개인정보 처리	<p>[교사] 개인식별코드(UUID), 학교ID, 시간표 리스트(요일코드, 교시, 과목코드, 강의코드), 학급 정보 리스트(학급코드), 학급 구성원 리스트(학생식별자ID)), 학생/교사 여부, 학교ID, 강의코드, 학급코드, 시간표(요일코드, 과목코드, 과목명, 교시),</p> <p>[학생] 개인식별코드(UUID), 학교ID, 시간표 리스트(요일코드, 교시, 과목코드, 강의코드), 학급 구성원 리스트(학생식별자ID)), 학생/교사 여부, 학교ID, 학교 구분, 강의코드, 학급코드, 시간표</p>	1년

(요일코드, 과목코드, 과목명, 교시), 사용자상태(기준/전입/전출), 전입정보 (교육과정 표준체계 ID, 성취 수준, 진도율, 이전 교육자료 발행사 학습맵 ID)	
---	--

<AI 디지털 교육자료 서비스 이용 중 수집될 수 있는 정보>

처리 목적	수집 항목	보유기간 및 이용기간
개별 이용자별 맞춤 학습 서비스 제공, AI 디지털 교육자료 서비스 관리 및 고도화 개별 통합 대시보드 제공 및 국가 수준 학습분석 수행	<p>[교사]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 문항에 대한 객관식, 주관식 답변 등 문제 풀이 이력 • 진도학습 학습 시간, 문제 풀이 시간, 영상 시청 기록 • 학업 성취 설문 및 학습 활동에 대한 기록 • AI튜터와 이용자가 질의한 내용 • 학습 문항에 대한 제출답안, 학습 문항에 대한 풀이시간 <p>[학생]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 문항에 대한 객관식, 주관식 답변 등 문제 풀이 이력 • 진도학습 학습 시간, 문제 풀이 시간, 영상 시청 기록 • 학업 성취 설문 및 학습 활동에 대한 기록 • AI튜터와 이용자가 질의한 내용 • 학습 문항에 대한 제출답안, 학습 문항에 대한 풀이시간 	1년 (해당 교육자료 계약 기간에 따름)

■ 2-1. 개인정보 안전성 확보에 필요한 조치 사항이 기재되어 있는가?

개인정보 처리방침 제7조 ([개인정보의 안전성 확보조치](#))

1) 회사의 내부관리계획 수립 및 시행

회사는 개인정보의 안전한 관리를 위하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고 이를 준수합니다.

2) 개인정보 취급자 지정의 최소화 및 교육

회사는 개인정보 취급자를 꼭 필요한 만큼만 최소한으로 정하고, 정기적으로 [개인정보보호 교육](#)을 실시합니다.

3) 개인정보에 대한 접근 제한

회사는 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한을 부여, 변경, 말소함으로써 개인정보에 대한 비인가 접근을 통제하고 있으며, 외부로부터의 무단 접근을 방지하기 위해 침입 차단 시스템 등 보안 시스템을 운영하고 있습니다.

4) 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있습니다.

5) 개인정보의 암호화

정보주체의 개인정보는 암호화하여 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시

암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

6) 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 해손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 간선·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

7) 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

■ 3-1. 이용자에게 언제든지 자신의 정보를 열람·정정·삭제·처리정지를 요구할 수 있는 절차가 마련되어 있는가?

개인정보처리방침 제5조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

- 1) 정보주체(이용자)는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사 할 수 있습니다. 다만, 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 권리행사는 법정대리인이 직접 해야 합니다.
 - 정보주체(이용자) 및 법정대리인은 언제든지 개인정보의 열람 및 수정이 가능하며, 개인정보 이용에 대한 동의를 철회하실 경우 해당 개인 정보 삭제도 가능합니다.
 - 정보주체(이용자) 및 법정대리인은 개인정보에 대해서 정정을 요청할 수 있으며, 회사는 본인 확인 절차 등을 거쳐 즉시 조치를 취하고, 정정을 완료하기 전까지 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
- 2) 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- 3) 권리 행사는 정보주체(이용자)의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있으며, 이 경우 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 4) 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 등에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 5) 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 6) 회사는 정보주체(이용자) 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

■ 4-1. 만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인 등의 등 아동의 개인정보 보호를 위한 절차가 마련되어 있는가?

개인정보처리방침 제5조 (정보주체 및 법정대리인의 권리, 의무 및 행사방법)

정보주체(이용자)는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사 할 수 있습니다. 다만, 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 권리행사는 법정대리인이 직접 해야 합니다.

- 정보주체(이용자) 및 법정대리인은 언제든지 개인정보의 열람 및 수정이 가능하며, 개인정보 이용에 대한 동의를 철회하실 경우 해당 개인 정보 삭제도 가능합니다.
- 정보주체(이용자) 및 법정대리인은 개인정보에 대해서 정정을 요청할 수 있으며, 회사는 본인 확인 절차 등을 거쳐 즉시 조치를 취하고, 정정을 완료하기 전까지 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

■ 5-1. 개인정보 보호책임자 관련 정보가 안내되어 있는가?

개인정보처리방침 제9조 (개인정보 보호책임자)

- 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
- 정보주체는 개인정보 보호관련 법령에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
- 회사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

개인정보보호책임자 (CPO)	연락처	이메일
정보보호팀 소민석	02-2184-7152	soms@i-screammmedia.com

<개인정보 고충처리 및 열람청구 부서>

AI 디지털 교육자료 운영팀

전화번호: 02-2184-7101

이메일: aidt@i-screammmedia.com

■ 5-2. 개인정보 제3자 제공에 관한 정보가 기재되어 있는가? (필요시)

개인정보처리방침 제2조 ([개인정보의 제3자 제공](#))

회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

* 자사 AI 디지털 교육자료는 한국교육학술정보원(KERIS)에서 요구하는 최소한의 데이터를 수집 및 전송하며, 최소한의 수집 원칙을 준수하여 별도의 데이터는 수집하지 않습니다.

제공받는 기관	제공하는 항목 (국가 수준 학습데이터셋)	보유기간 및 이용기간
AI 디지털 교육자료 포털 (한국교육학술정보원, 1600-2525)	<p>[교사]</p> <ul style="list-style-type: none"> 수업 진행 정보(시작 및 종료 시점) 교과 콘텐츠(미디어 재생 및 텍스트, 이미지, 실습 콘텐츠 조회 및 학습 완료 여부) 평가 이력 데이터(평가 종류, 제출 여부 및 결과) 과제 이력 데이터(제출 여부 및 결과) 모둠도구 활용 여부 수업 재구성 여부 <p>[학생]</p> <ul style="list-style-type: none"> 수업 진행 정보(시작 및 종료 시점) 교과 콘텐츠(미디어 재생 및 텍스트, 이미지, 실습 콘텐츠 조회 및 학습 완료 여부) 평가 이력 데이터(평가 종류, 제출 여부 및 결과) 과제 이력 데이터(제출 여부 및 결과) 학습 목표 설정 달성을 결과 AI튜터 질의 응답 및 만족도 결과 	3년 (AI 디지털 교육자료 포털 개인정보 처리방침 에 따름)

- | | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 모듈도구 활용 여부 • 학습 정서 설문조사 진행 여부 및 응답 내용 • 교과 콘텐츠 하이라이트, 북마크 저장 여부 | |
|--|---|--|

■ 5-3. 개인정보 위·수탁관계에 관한 정보가 기재되어 있는가? (필요시)

개인정보처리방침 제3조([개인정보 처리의 위탁](#))

- 회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부업체로 하여금 수행하도록 개인정보를 위탁할 수 있으며, 위탁 받은 업체가 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관계 법령에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 관리·감독 등 필요한 조치를 하겠습니다. 또한, 위탁처리하는 정보는 원활한 서비스를 제공하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.
- 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

위탁업체	위탁업무의 목적
NAVER Cloud	공공기관용 클라우드 플랫폼 서비스 운영 (서버, 스토리지, DB, 네트워크 등의 인프라 서비스)
디딤365	클라우드 인프라 관리 서비스

[별첨 2] AI 디지털 교육자료 선택기준 증빙 자료

■ 1-1. 수업 목표와 학생의 학습 수준에 적합한 내용과 기능을 제공하는가?

AI 디지털 교육자료는 2022 개정 교육과정을 충실히 구현하여 콘텐츠를 설계하였으며, 교육과정의 학기·학년별 성취기준을 반영하여 콘텐츠의 수준과 난이도를 결정하였음. 상위 학년 개념·문항을 포함하지 않도록 내부 기준을 마련하여 운영함. 또한 단원 시작 전 진단 평가를 통해 학생의 이해도를 확인하는 단계를 두었으며, 차시·단원 학습 후 형성·단원·총괄 평가를 통해 학습 목표 달성을 여부를 점검할 수 있으며, 학생의 성취 수준과 이해도에 기반한 맞춤 콘텐츠를 제공하도록 설계되어 있음. 아울러 교사는 학급의 학습 수준에 맞게 단원·차시를 재구성하고 선행학습 방지를 위해 단원·차시 숨김 기능을 활용할 수 있으며, 수업 설계 시 모둠 도구·화이트보드·퀴즈 등 수업 도구와 수준별·활동·영상·평가 자료를 추가·활용할 수 있으므로 수업 목표와 학생의 학습 수준에 맞게 수업을 재설계할 수 있도록 적합한 내용과 기능을 제공함.

■ 2-1. 학습 콘텐츠가 정확하고 신뢰할 수 있으며, 학생 연령에 적합·안전한가?

AI 디지털 교육자료는 설정 메뉴에서 학습 자료의 출처 및 판권 정보를 확인할 수 있도록 제공하여 콘텐츠의 근거 확인이 가능함. 또한 모든 콘텐츠를 교육과정 범위·수준에 맞추어 설계하고 상위 학년 개념·문항을 포함하지 않으며, 차시 간 선후행 관계를 반영하도록 기준화하여 학생 발달 단계에 적합한 콘텐츠 제공이 가능함. 아울러 챗봇, 게시판 등 메뉴 사용 시 금칙어·비속어 등 부적절한 표현 입력에 대해 차단할 수 있도록 설계하였고, 운영 중 상호작용 로그를 수집·분석하여 부적절한 표현 사용 여부를 점검하고 필요한 경우 기능 보정 등 대응 절차를 운영하므로 학생 연령에 적합하고 안전한 환경을 제공하고 있음.

■ 3-1. 학교의 기기·네트워크 환경에서 모든 학생이 안정적으로 사용할 수 있는가?

AI 디지털 교육자료는 학교 현장에서 사용되는 주요 환경을 고려하여 PC(Windows), 크롬북(Chrome OS), 태블릿(iPadOS, Android) 등 다양한 기기와 Chrome·Edge·Whale·Safari 등 주요 브라우저 기반으로 기능 동작 여부를 점검하여 호환성과 안정성을 검증함. 또한 Edge 보안 설정(추적 방지, 스마트스크린 등) 환경에서도 외부 리소스가 안정적으로 로딩되는지 확인하는 등 보안 설정이 적용된 환경에서도 사용 가능하도록 점검함. 아울러 인프라 관리 체계에서 시스템 가동률 모니터링, 서버/네트워크 유지보수, 콘텐츠 로딩 최적화, 장애 대응 및 디바이스/OS 호환성 점검을 수행하도록 정의되어 있어 학교의 기기·네트워크 환경에서도 안정적으로 사용할 수 있음.

■ 4-1. 교사와 학생이 필요한 기능과 자료에 쉽게 접근하고 활용할 수 있는가?

AI 디지털 교육자료는 교사와 학생이 수업·평가·스스로 학습 등 주요 기능을 메뉴 기반으로 쉽게 접근할 수 있도록 UI를 직관적으로 구성하였고, 교사용·학생용 사용 안내서 및 FAQ를 통해 기능 안내와 활용 방법을 제공하여 필요한 기능과 자료를 쉽게 찾고 활용할 수 있도록 지원함. 아울러 다국어 지원을 통해 사용자가 한국어 외 영어, 중국어, 베트남어, 필리핀어, 인도네시아어를 선택할 수 있도록 제공하므로 교사와 학생이 필요한 기능과 자료에 쉽게 접근·활용할 수 있음. 또한 장애 학생(시각·청각·지체·인지) 및 장애 교사의 이용을 지원하기 위해 웹 접근성 기준(KWCAG 2.2 등)을 준용하여 접근성 요소를 점검·반영하였으며, 스크린리더 및 키보드 전용 환경에서

도 주요 기능과 학습 콘텐츠에 접근·이용할 수 있도록 사용자 인터페이스(UI)를 설계·구현함.

■ 5-1. 이용 안내, 기술 지원, 문의 대응 등 서비스 지원 체계를 갖추고 있는가?

AI 디지털 교육자료는 고객지원 메뉴를 통해 교사용·학생용 사용 안내서를 제공하여 주요 기능 안내 및 활용 예시를 제공하고, 문의 등록을 통해 이용 문의 및 기술 지원 요청을 접수·대응할 수 있도록 지원함. 또한 서비스 운영 중 로그 모니터링을 통해 AI 튜터 상호작용/응답 관련 이슈를 추적하고, 중대한 위험 발견 시 긴급 대응 절차를 운영함. 아울러 정기적인 품질 평가 및 기능 업데이트를 통해 서비스 품질을 유지·개선하는 체계를 갖추고 있음.
